

ALGEMENE VOORWAARDEN

INTRODUCTIE

Deze website ("Site") wordt geëxploiteerd door Lucas Bols Amsterdam B.V. ("Lucas Bols"), een vennootschap opgericht in Nederland en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34242709. Lucas Bols is statutair gevestigd aan de Paulus Potterstraat 14 in 1071 CZ Amsterdam, Nederland.

BEGRIPSBEPALINGEN

Deel 1 van deze Voorwaarden bevat de bepalingen die van toepassing zijn op de toegang tot en het gebruik van de Site door de Consument, ongeacht of de Consument producten bestelt en ongeacht of de Consument reserveringen via de Site doet ("Gebruiksvoorwaarden").

Deel 2 van deze Voorwaarden bevat algemene bepalingen die van toepassing zijn op bestellingen en/of reserveringen voor Producten en/of Experiences geplaatst en geboekt via de Site en al het gebruik van de Site ("Algemene Verkoopvoorwaarden").

Deel 3 van deze Voorwaarden bevat de aanvullende bepalingen die van toepassing zijn op bestellingen voor producten die u via de Site heeft geplaatst ("Verkoopvoorwaarden Producten").

Deel 4 van deze Voorwaarden bevat de aanvullende bepalingen die van toepassing zijn als u tickets via de Site boekt en/of deelneemt aan een ticketevenement, tour, proeverij, les of andere Experience ("Verkoopvoorwaarden Experiences").

DEEL 1. GEBRUIKSVOORWAARDEN SITE OVER DEZE SITE

Deze voorwaarden voor gebruik van de Site (de "Gebruiksvoorwaarden") zijn van toepassing op de Lucas Bols website op www.bols.com en op alle aanverwante sites gelinkt naar www.bols.com en geëxploiteerd door Lucas Bols, haar dochterondernemingen en aangesloten ondernemingen (gezamenlijk, de "Site"). De Site is eigendom van Lucas Bols. Lees deze Gebruiksvoorwaarden aandachtig voordat u gebruik van deze Site maakt. Door gebruik van deze Site te maken bevestigt de Consument aanvaarding van en gebondenheid aan en naleving van deze Gebruiksvoorwaarden. Als de Consument het niet eens is met deze Gebruiksvoorwaarden dan verzoekt Lucas Bols de Consument om de Site niet te bezoeken en geen gebruik van de Site te maken.

INTELLECTUEEL EIGENDOM

Deze Site en alle materialen, tekst, code, content, programmatuur, video's, muziek, audio, grafische afbeeldingen, foto's, illustraties, artwork, namen, logo's, merken, formats, bestanden, apparaten en links daarin of daarnaar (gezamenlijk, de "Content") worden beschermd door auteursrechten, handelsmerken en overige intellectuele eigendomsrechten in eigendom van ons of door ons in licentie gehouden. Eenieder die toegang tot deze Site verkrijgt, is gerechtigd om ieder onderdeel daarvan te bekijken. De Content mag echter zonder de schriftelijke toestemming van Lucas Bols niet (volledig dan wel gedeeltelijk) voor commerciële doeleinden worden gekopieerd dan wel worden gewijzigd of worden

opgenomen in een ander werk (zoals een document, website, publicatie). Voorts moeten links naar de Site ter kennis worden gebracht van en moeten worden goedgekeurd door Lucas Bols alvorens deze worden gecreëerd of stappen worden genomen om deze te creëren.

TOEGANG TOT DE SITE, WIJZIGINGEN EN BIJWERKINGEN

Lucas Bols streeft ernaar om constante, ononderbroken toegang tot de Site te bieden, maar Lucas Bols kan en zal niet garanderen dat dit het geval is. Toegang tot alle onderdelen of een deel van de Site kan van tijd tot tijd worden beperkt ten gunste van herstel, onderhoud of bijwerking. Lucas Bols kan alle onderdelen of een deel van de Site en/of de content daarvan van tijd tot tijd en zonder voorafgaande kennisgeving bijwerken, aanpassen, opschorten, intrekken, stopzetten of wijzigen. Let erop dat op enig moment de content op onze Site verjaard kan zijn en Lucas Bols is niet verplicht om dit bij te werken. Ondanks dat Lucas Bols redelijke stappen neemt om de nauwkeurigheid van de informatie aangeboden via de Site zeker te stellen kunnen wij, tenzij anders aangegeven, de nauwkeurigheid, tijdigheid of volledigheid van informatie of materiaal dat daarop verschijnt niet garanderen.

DERDE-CONTENT EN LINKS

Websites of pagina's van derden waar deze Site naar toe linkt zijn uitsluitend voor informatieve doeleinden en zijn niet door Lucas Bols beoordeeld. Lucas Bols is niet verantwoordelijk voor de content van dergelijke websites of pagina's en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verliezen of schades van welke aard dan ook geleden ten gevolge van gebruik van dergelijke websites. Lucas Bols aanvaardt eveneens geen verantwoordelijkheid, en is niet aansprakelijk, voor schades veroorzaakt door virussen en overige vormen van besmetting of destructieve features die uw computerapparatuur, programmatuur, gegevens of overige eigendommen negatief beïnvloeden ten gevolge van de toegang tot, het gebruik van of het browsen op de Site of het downloaden van materialen, tekst, afbeeldingen, video's of audio van de Site of gelinkte sites door de Consument.

LEEFTIJSBEPERKING

De Consument moet ten minste 18 jaar oud zijn om de Site te gebruiken, om een account te registreren en/of om bestellingen voor Producten en/of Experiences via de Site te plaatsen. Alvorens toegang tot de Site te verkrijgen is de Consument verplicht om zijn leeftijd in te vullen. Voordat een bestelling op de Site kan worden geplaatst dient de Consument een account aan te maken. Om een account aan te maken vraagt Lucas Bols om informatie – binnen de wettelijke kaders – betreffende de mogelijkheid om aan uw betalingsverplichtingen te voldoen en andere factoren die van belang zijn voor de verantwoordelijke totstandkoming van de Overeenkomst. In geval deze informatie Lucas Bols redelijke gronden biedt om de totstandkoming van een Overeenkomst te weigeren dan heeft Lucas Bols het recht om uw bestelling(en) te weigeren.

PRIVACY & COOKIES

Lucas Bols gebruikt persoonsgegevens voor verschillende doelstellingen. In onze Privacy- en Cookieverklaring leggen wij uit welke informatie wij over u verzamelen en hoe wij deze informatie zullen gebruiken.

DEEL 2: ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 – BEGRIPSBEPALINGEN

- 1.1. Overeenkomst: een Overeenkomst tussen Lucas Bols en de Consument voor de verkoop van (een)
- 1.2. Product(en) en/of (een) Experiences.
- 1.3. Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een vak, beroep of bedrijf.
- 1.4. E-mailbevestiging: een e-mail waarin ontvangst van een bestelling voor (een) Product(en) en/of Ticket(s) voor (een) Experiences via de Site wordt bevestigd.
- 1.5. Afleveradres Consument: het fysieke adres van de Consument genoemd in de bestelling als het adres waar de Consument zijn bestelde Product(en) wenst te ontvangen.
Verzendbevestiging: bevestiging dat (een) besteld(e) Product(en) is (zijn) verstuurd.
- 1.6. E-mailadres Consument: het e-mailadres van de Consument genoemd in de bestelling als het emailadres waar de Consument zijn bestelde Ticket(s) wenst te ontvangen en waar de factuur wordt ontvangen.
- 1.7. Experiences: Experiences als genoemd op de Site, inclusief workshops, training, toegangskarten voor House of Bols, workshops, cursussen en training en masterclasses.
- 1.8. Lucas Bols: als omschreven in artikel 3.
- 1.9. Product(en): het (de) product(en) als genoemd op de Site.
- 1.10. Site: De websites bols.com, Houseofbols.com, Bolsbartending.com, Businessclass.com, Bolsaroundtheworld.com en wynand-fockink.nl, alle geëxploiteerd door Lucas Bols.
- 1.11. Ticket: toegangskart voor Experiences die via de Site kunnen worden besteld/ geboekt.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. De Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte gedaan door Lucas Bols en op iedere Overeenkomst die tot stand komt tussen Lucas Bols en de Consument voor de verkoop van (een) Product(en) en/of (een) Experiences via de Site. Voorafgaand aan de totstandkoming van een Overeenkomst worden de Algemene Verkoopvoorwaarden elektronisch aan de Consument beschikbaar gesteld, dusdanig dat de Consument deze op een duurzame drager kan opslaan.
- 2.2. Voorafgaand aan de totstandkoming van een Overeenkomst wordt de Consument gevraagd om met deze Algemene Verkoopvoorwaarden in te stemmen. Als de Consument weigert om deze Algemene Voorwaarden te accepteren dan is de Consument niet in staat om (een) Product(en) via de Site te bestellen. Dientengevolge benadrukt Lucas Bols dat de Consument deze Algemene Verkoopvoorwaarden

aandachtig moet doorlezen en deze moet begrijpen voordat (een) Product(en) en/of (een) Experiences via de Site wordt (worden) besteld.

ARTIKEL 3 – IDENTITEIT LUCAS BOLS

Lucas Bols Amsterdam B.V. is een vennootschap geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam, Nederland, onder nummer 34242709 en statutair gevestigd aan de Paulus Potterstraat 14 in 1071 CZ Amsterdam, Nederland. Pijlsteeg B.V. is een vennootschap geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam, Nederland, onder nummer 34292224 en statutair gevestigd aan de Pijlsteeg 31-43 in 1012 HH Amsterdam, Nederland.

ARTIKEL 4 – OVERDRACHT VAN RECHTEN

Lucas Bols kan haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst aan een andere vennootschap overdragen maar dit zal geen gevolg hebben voor de rechten en verplichtingen van de Consument op grond van deze Algemene Verkoopvoorwaarden. De Consument kan zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst niet overdragen.

ARTIKEL 5 – COMMUNICATIE

Als Lucas Bols contact met de Consument moet opnemen of een schriftelijke kennisgeving aan de Consument moet doen dan zal Lucas Bols dit per e-mail of per post aan het Afleveradres doen of, indien anders, het contactadres dat de Consument in zijn bestelling heeft opgegeven. Let erop dat een kennisgeving van de Consument aan Lucas Bols, of van Lucas Bols aan de Consument, geacht wordt te zijn ontvangen en behoorlijk te zijn betekend 24 uur na verzending van een e-mail of 3 dagen na aflevering ter post van een brief. Ter bewijs van de betekening van een kennisgeving is het afdoende aan te tonen dat, in geval van een brief, dergelijke brief correct was geadresseerd, gefrankeerd en ter post afgeleverd en, in geval van een e-mail, dergelijke email was verzonden naar het opgegeven emailadres van de ontvanger.

ARTIKEL 6 – KLACHTENPROCEDURE

- 6.1. Klachten omtrent (een) Product(en) en/of (een) Experiences of de dienstverlening van Lucas Bols moeten schriftelijk worden ingediend door middel van een e-mail aan: receptie@lucasbols.com of door middel van een brief aan: Receptie – Postbus 1591, 1000 BN AMSTERDAM. Lucas Bols streeft ernaar om een klacht zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 2 werkdagen na ontvangst van de e-mail of de brief van de Consument te beantwoorden.
- 6.2. Indien wordt voorzien dat een klacht een langere verwerkingstijd vereist dan bevestigt Lucas Bols de ontvangst van de klacht en antwoordt binnen 14 dagen na ontvangst uitgebreider.

ARTIKEL 7 – WIJZIGING

Telkens dat de Consument de Site bezoekt of (een) Product(en) en/of (een) Experiences bestelt, zijn de Algemene Voorwaarden als dan kracht van toepassing (op de Overeenkomst)

tussen de Consument en Lucas Bols. Lucas Bols kan deze Algemene Voorwaarden op ieder moment wijzigen. Dientengevolge, telkens als de Consument de Site wenst te bezoeken of (een) Product(en) en/or (een) Experiences wenst te bestellen dient hij de Algemene Voorwaarden als door Lucas Bols op de Site beschikbaar gesteld (en/of tijdens het bestelproces) nauwkeurig door te lezen.

ARTIKEL 8 – BETALING

Producten en Experiences kunnen met iDeal, PayPal of een creditkaart (MasterCard of Visa) worden betaald. Betaling van het Product (de Producten) en/of de Experiences en alle (waar van toepassing) (afleverings-) kosten vindt vooraf plaats. De Consument ontvangt de factuur per e-mail.

ARTIKEL 9 – RECHT EN JURISDICTIE

Deze Algemene Voorwaarden worden door Nederlands recht beheerst. Dit betekent dat een koopovereenkomst voor (een) Product(en) via de Site en ieder geschil en iedere vordering daaruit voortkomend of daarmee verband houdend door Nederlands recht wordt beheerst. De Consument en Lucas Bols komen overeen dat de rechter in Amsterdam, Nederland, exclusieve jurisdictie heeft.

ARTIKEL 10 – OVERIGE BELANGRIJKE BEPALINGEN

Iedere bepaling van deze Algemene Voorwaarden heeft individuele werking. Als een rechter of relevante autoriteit beslist dat één daarvan onrechtmatig of onuitvoerbaar is dan blijven de overblijvende bepalingen volledig van kracht.

DEEL 3. VERKOOPVOORWAARDEN PRODUCTEN

Deze pagina (tezamen met de documenten waar uitdrukkelijk naar wordt verwezen) bevat, in aanvulling op de Algemene Voorwaarden in Deel 2, informatie over Lucas Bols en de juridische bepalingen en voorwaarden op grond waarvan Lucas Bols de Producten verkoopt.

ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID VERKOOPVOORWAARDEN

- 1.1 De Verkoopvoorwaarden Producten zijn van toepassing op iedere offerte door Lucas Bols afgegeven en op iedere Overeenkomst die tussen Lucas Bols en de Consument tot stand komt betreffende de verkoop van (een) Product(en) via de Site.
- 1.2 Voorafgaand aan de totstandkoming van een Overeenkomst worden de Verkoopvoorwaarden Producten elektronisch aan de Consument ter beschikking gesteld, dusdanig dat de Consument deze op een duurzame drager kan opslaan.
- 1.3 Voorafgaand aan de totstandkoming van een Overeenkomst wordt de Consument gevraagd om met deze Verkoopvoorwaarden Producten in te stemmen. Als de Consument weigert om deze Verkoopvoorwaarden Producten te accepteren dan is de Consument niet in staat om via de Site (een) Product(en) te bestellen. Lucas Bols benadrukt dat de Consument deze Verkoopvoorwaarden Producten aandachtig moet doorlezen en moet begrijpen voordat (een) Product(en) via de Site wordt (worden) besteld.

ARTIKEL 2 – OFFERTE

- 2.1 In de offerte zal Lucas Bols duidelijk aangeven of de offerte tot een geldigheidsperiode is beperkt of dat specifieke bepalingen op de offerte van toepassing zijn.
- 2.2 Een offerte bevat een nauwkeurige en duidelijke omschrijving van het aangeboden Product (de aangeboden Producten) zodat de Consument de offerte goed kan beoordelen. De afbeeldingen van het Product (de Producten) op de Site zijn uitsluitend voor illustratieve doeleinden. Ondanks dat iedere inspanning wordt geleverd om het Product (de Producten) nauwkeurig weer te geven kan Lucas Bols niet garanderen dat het Product (de Producten) of de verpakking niet enigszins van dergelijke afbeeldingen afwijkt (afwijken).
- 2.3 Ieder Product (alle Producten) weergegeven op de Site is (zijn) onderhevig aan beschikbaarheid. U wordt zo spoedig mogelijk per e-mail geïnformeerd als het Product (de Producten) dat (die) u heeft besteld niet beschikbaar is (zijn) en uw bestelling niet wordt verwerkt.
- 2.4 Duidelijke vergissingen in de offerte zijn niet bindend voor Lucas Bols.

ARTIKEL 3 – OVEREENKOMST

- 3.1 Op het moment dat de offerte door de Consument wordt geaccepteerd zal Lucas Bols acceptatie aan de Consument bevestigen door een e-mail aan de Consument te verzenden waarin wordt bevestigd dat het Product (de Producten) is (zijn) verzonden ("Verzendbevestiging"). De Overeenkomst komt tot stand zo spoedig als Lucas Bols een Verzendbevestiging naar de Consument heeft verzonden.
- 3.2 De Consument kan zijn bestelling op ieder moment voor ontvangst van de Verzendbevestiging door de Consument annuleren. Voor annuleringen neemt de Consument contact op met de Lucas Bols op +3120570857, kan een bericht worden verzonden via de contactpagina of kan een e-mail worden verstuurd naar receptie@lucasbols.com.
- 3.3 Als Lucas Bols niet in staat is om (één van) de bestelde Producten (het bestelde Product) aan de Consument te leveren, bijvoorbeeld omdat het Product (de Producten) niet meer op voorraad is (zijn) of niet langer beschikbaar is (zijn) of vanwege een duidelijke vergissing op de Site, dan zal Lucas Bols de Consument per e-mail informeren dat de bestelling niet wordt verwerkt. Als de Consument reeds voor het Product (de Producten) heeft betaald dan zal Lucas Bols het volledige bedrag, inclusief toepasselijke kosten door de Consument betaald voor levering van het Product (de Producten) van Lucas Bols aan het Afleveradres, terugbetalen.

ARTIKEL 4 – PRIJS VAN PRODUCTEN

- 4.1 De prijzen van het Product (de Producten) zijn als van tijd tot tijd op de Site aangeduid. Lucas Bols neemt alle redelijke zorg in acht om zeker te stellen dat de prijzen van (een) Product(en) besteld door de Consument correct op de Site worden aangeduid. Als een vergissing in de prijs van het Product (de Producten) besteld door de Consument wordt ontdekt dan zal contact worden opgenomen met de Consument

- en de Consument zal de keuze worden geboden om de koop van het Product (de Producten) door te zetten met de correcte prijs of om de bestelling te annuleren.
- 4.2 Lucas Bols kan prijzen voor (een) Product(en) van tijd tot tijd wijzigen maar wijzigingen hebben geen gevolg voor een bestelling die reeds door middel van een Verzendbevestiging is bevestigd.
 - 4.3 De prijs van een Product genoemd op de site is inclusief btw en (waar van toepassing) accijns tegen het dan toepasselijke tarief in Nederland.
 - 4.4 4.4 De prijs van een Experience als genoemd op de Site is inclusief btw en exclusief administratieve kosten.
 - 4.5 De prijs van een Product omvat niet de afleveringskosten. Afleveringskosten worden op de factuur vermeld.

ARTIKEL 5 – ZAKELIJKE KLANTEN

Als de Consument goederen koopt namens een bedrijf dan bevestigt de Consument dat hij bevoegd is om het bedrijf namens wie de Consument het Product (de Producten) via de Site koopt te binden. Voorts verbindt de Consument het bedrijf waarvoor hij de koop verricht om het Product (de Producten) niet weder te verkopen. In geval van twijfel is Lucas Bols gerechtigd om een bestelling te weigeren/ te annuleren of om de hoeveelheid bestelde Producten te maximaliseren.

ARTIKEL 6 – HERROEPINGSRECHT

- 6.1 Bij het kopen van (een) Product(en) heeft de Consument gedurende een periode van 14 dagen waarbinnen de Consument kan beoordelen of het bestelde Product (de bestelde Producten) aan zijn verwachtingen voldoet (voldoen) het recht om de Overeenkomst te ontbinden. Deze herroepingsperiode vangt aan op de dag dat de Consument zijn bestelling ontvangt. In geval de Consument meerdere Producten heeft besteld die niet op hetzelfde moment worden geleverd dan vangt de herroepingsperiode aan op de dag dat de Consument de laatste levering van zijn bestelling ontvangt.
- 6.2 In geval de Consument zijn recht om de Overeenkomst te ontbinden wenst uit te oefenen dan moet de Consument Lucas Bols daar binnen de herroepingsperiode als bedoeld in artikel 6.1 ondubbelzinnig van op de hoogte stellen. In geval de Consument Lucas Bols per e-mail informeert dan streeft Lucas Bols ernaar om zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee werkdagen na ontvangst van zijn e-mail op het herroepingsverzoek van de Consument te antwoorden. De Consument is niet verplicht om zijn reden voor de ontbinding te vermelden.
- 6.3 De Consument zal het Product (de Producten) zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, maar niet later dan 14 dagen na kennisgeving van de herroeping als bedoeld in artikel 6.2, in de oorspronkelijke staat en verpakking retourneren. Tijdens de herroepingsperiode zal de Consument het Product (de Producten) zorgvuldig behandelen en het Product (de Producten) uitsluitend uitpakken voor zover dit noodzakelijk is om het Product (de Producten) te beoordelen. Tenzij het Product (de Producten) gebrekkig of niet (als) besteld is (zijn) zal de Consument de kosten voor de

retournering van het Product (de Producten) dragen. Restituties vinden plaats met dezelfde betaalmethode als gebruikt voor het kopen van het Product (de Producten).

- 6.4 De Consument ontvangt volledige terugbetaling van het bedrag dat hij voor het Product (de Producten) heeft betaald, inclusief toepasselijke kosten betaald voor aflevering van het Product van Lucas Bols aan het Afleveradres. De restitutie vindt zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen 14 dagen na de dag waarop de Consument Lucas Bols kennis van de herroeping als bedoeld in artikel 6.2 heeft gegeven plaats.

ARTIKEL 7 – LEVERING

- 7.1 De geschatte leverdatum wordt in de Verzendbevestiging genoemd. Levering wordt voltooid op het moment dat de bezorgdienst het Product (de Producten) bij het Afleveradres in Nederland als door de Consument in de bestelling opgegeven aflevert.
- 7.2 De bezorgdienst vraagt de Consument of een andere aangewezen ontvanger om een handtekening.
- 7.3 Als levering (gedeeltelijk) is vertraagd of niet volledig kan worden uitgevoerd dan wordt de Consument overeenkomstig op de hoogte gesteld en zulks ten laatste 30 dagen na het plaatsen van de bestelling. In dat geval heeft de Consument het recht om de Overeenkomst te ontbinden. Na gedeeltelijke ontbinding zal Lucas Bols het totale bedrag betaald voor het Product (de Producten) dat (die) niet wordt (worden) geleverd terugbetalen of, in geval van ontbinding van de gehele Overeenkomst, zal Lucas Bols het totale bedrag door de Consument betaald, inclusief afleverkosten, terugbetalen.
- 7.4 Het risico op schade aan en/of verlies van Producten wordt tot het moment van levering op het Afleveradres door Lucas Bols gedragen.

Deel 4: Verkoopvoorwaarden Experiences

Deze pagina (tezamen met de documenten waar uitdrukkelijk naar wordt verwezen) bevat, in aanvulling op de Algemene Verkoopvoorwaarden, informatie over Lucas Bols en de juridische bepalingen en voorwaarden op grond waarvan Lucas Bols de Experiences verkoopt.

ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID VERKOOPVOORWAARDEN EXPERIENCES

- 1.1 De Verkoopvoorwaarden Experiences zijn van toepassing op iedere offerte door Lucas Bols afgegeven en op iedere Overeenkomst die tussen Lucas Bols en de Consument tot stand komt betreffende de verkoop van (een) Experiences.
- 1.2 Voorafgaand aan de totstandkoming van een Overeenkomst worden de Verkoopvoorwaarden Experiences elektronisch aan de Consument ter beschikking gesteld, dusdanig dat de Consument deze op een duurzame drager kan opslaan.
- 1.3 Voorafgaand aan de totstandkoming van een Overeenkomst wordt de Consument gevraagd om met deze Verkoopvoorwaarden Experiences in te stemmen. Als de Consument weigert om deze Verkoopvoorwaarden Experiences te accepteren dan is

de Consument niet in staat om via de Site (een) Experiences te bestellen. Lucas Bols benadrukt dat de Consument deze Verkoopvoorwaarden Experiences aandachtig moet doorlezen en moet begrijpen voordat (een) Product(en) via de Site wordt (worden) besteld.

ARTIKEL 2 – HET BOEKEN VAN EEN EXPERIENCE

U moet ten minste 18 jaar oud zijn om via deze Site een boeking te plaatsen. U wordt op het moment dat u de boeking plaatst naar uw leeftijd gevraagd.

Om via de Site een boeking te plaatsen volgt u de instructies op de Site. De Consument wordt de mogelijkheid geboden om de gegevens van zijn bestelling na te kijken en vergissingen te wijzigen voordat hij de bestelling bevestigt.

ARTIKEL 3 – OFFERTE

- 3.1 In de offerte zal Lucas Bols duidelijk aangeven of de offerte tot een geldigheidsperiode is beperkt of dat specifieke bepalingen op de offerte van toepassing zijn.
- 3.2 Een offerte bevat een nauwkeurige en duidelijke omschrijving van de Experiences zodat de Consument de offerte goed kan beoordelen.
- 3.3 Het lidmaatschap van de Bols Online Academy is zes maanden geldig. Na zes maanden wordt uw account verwijderd. Als u uw lidmaatschap langer wilt behouden, stuur dan een e-mail naar training@lucasbols.com.
- 3.4 Iedere Experience (alle Experiences) weergegeven op de Site is (zijn) onderhevig aan beschikbaarheid. U wordt zo spoedig mogelijk per e-mail geïnformeerd als het Ticket (de Tickets) voor de Experiences dat (die) u heeft besteld niet beschikbaar is (zijn) en uw bestelling niet wordt verwerkt.
- 3.5 Duidelijke vergissingen in de offerte zijn niet bindend voor Lucas Bols.
- 3.6 Lucas Bols kan beperkingen opleggen voor wat betreft het aantal Tickets dat de Consument voor een bepaalde Experience kan boeken. Dergelijke beperkingen worden op de Experiences pagina aangeduid als u Tickets in uw winkelmandje plaatst of wanneer u de Experience met onze Klantenserviceadviseurs bespreekt. Dientengevolge behouden wij ons het recht voor om, als herhaaldelijk pogingen worden gedaan om Tickets voor dergelijke Experiences te boeken, alle of een deel van de geplaatste bestellingen te weigeren.

ARTIKEL 4 – OVEREENKOMST

- 4.1 Op het moment dat de offerte door de Consument wordt geaccepteerd zal Lucas Bols acceptatie aan de Consument bevestigen door een e-mail aan de Consument te verzenden waarin wordt bevestigd dat de bestelling voor de Experiences is ontvangen. Uw offerte wordt uitsluitend geaccepteerd en de Overeenkomst betreffende de verkoop van de Experiences komt uitsluitend tot stand als wij u een email verzenden ter bevestiging van uw aankoop van (een) Tickets(s) voor een Experience (“Emailbevestiging”).
- 4.2 De Consument kan zijn bestelling op ieder moment voor ontvangst van de E-mailbevestiging door de Consument annuleren. Voor annuleringen neemt de

Consument contact op met de Lucas Bols op +3120570857, kan een bericht worden verzonden via de contactpagina of kan een e-mail worden verstuurd naar receptie@lucasbols.com.

- 4.3 Als Lucas Bols niet in staat is om (één van) de bestelde Tickets (het bestelde Ticket) aan de Consument te leveren dan zal Lucas Bols de Consument per e-mail informeren dat de bestelling niet wordt verwerkt. Als de Consument reeds voor het Ticket (de Tickets) heeft betaald dan zal Lucas Bols het volledige bedrag terugbetalen.

ARTIKEL 5 – ANNULERING

- 5.1 Bij het boeken van (een) Experiences heeft de Consument nimmer het recht om de Overeenkomst te ontbinden of te annuleren als de bestelling reeds met een E-mailbevestiging door Lucas Bols is bevestigd.
- 5.2 Als een E-mailbevestiging is verzonden dan zal Lucas Bols een Experience uitsluitend annuleren op grond van een reden die buiten uw redelijke invloedssfeer valt of waar bepaalde criteria als op het moment van boeking aan u doorgegeven van toepassing zijn (bijv. het niet voldoen aan het minimumaantal deelnemers voor een Experience om doorgang te hebben). Als wij een Experience annuleren, zorgen wij voor volledige restitutie van het bedrag dat de Consument voor de Experience heeft betaald of, indien u hier de voorkeur aan geeft, bieden wij u Tickets voor een alternatieve Experience voor dezelfde waarde (waar beschikbaar).
- 5.3 Als wij belangrijke details van een Experience (zoals de datum, tijd of locatie) moeten wijzingen op grond van een reden die redelijkerwijs buiten onze invloedssfeer valt of waar bepaalde criteria als op het moment van boeking aan u doorgegeven van toepassing zijn dan informeren wij u zo spoedig mogelijk en geven wij u de mogelijkheid om uw boeking zonder boete te annuleren of bieden wij u, indien u hier de voorkeur aan geeft, Tickets voor een alternatieve Experience voor dezelfde waarde (waar beschikbaar).
- 5.4 Wij betalen van u ontvangen betalingen voor een Experience uitsluitend met dezelfde betaalmethode als oorspronkelijk door u gebruikt voor het betalen van u aankoop terug. Als u per credit-/bankkaart heeft betaald dan wordt naar dezelfde kaart terugbetaald. Het is niet mogelijk om naar een andere kaart terug te betalen.

ARTIKEL 6 – PRIJS VAN EXPERIENCES

- 6.1 De prijzen van de Experiences zijn als van tijd tot tijd op de Site aangeduid. Lucas Bols neemt alle redelijke zorg in acht om zeker te stellen dat de prijzen van (een) Experiences besteld door de Consument correct op de Site worden aangeduid. Als een vergissing in de prijs van de Experiences besteld door de Consument wordt ontdekt dan zal contact worden opgenomen met de Consument en de Consument zal de keuze worden geboden om de koop van de Experiences door te zetten met de correcte prijs of om de bestelling te annuleren.

- 6.2 Lucas Bols kan prijzen voor (een) Experiences van tijd tot tijd wijzigen maar wijzigingen hebben geen gevolg voor een bestelling die reeds door middel van een Bevestiging is bevestigd.
- 6.3 De prijs van een Experience genoemd op de site is inclusief btw.

ARTIKEL 7 – ZAKELIJKE KLANTEN

Als de Consument Experiences koopt namens een bedrijf dan bevestigt de Consument dat hij bevoegd is om het bedrijf namens wie de Consument de Experiences via de Site koopt te binden. Voorts verbindt de Consument het bedrijf waarvoor hij de koop verricht om het Product (de Producten) niet weder te verkopen. In geval van twijfel is Lucas Bols gerechtigd om een bestelling te weigeren/ te annuleren of om de hoeveelheid bestelde producten te maximaliseren.

ARTIKEL 8 – LEVERING

- 8.1 Levering wordt voltooid op het moment dat het Ticket (de Tickets) is (zijn) bezorgd op het e-mailadres als door de Consument in de bestelling opgegeven.
- 8.2 Als de Consument zijn Ticket(s) niet kort na ontvangst van een E-mailbevestiging via e-mail ontvangt en/of als de bestelling niet kan worden uitgevoerd dan wordt de Consument overeenkomstig op de hoogte gesteld en zulks ten laatste 2 dagen na het plaatsen van de bestelling. In dat geval heeft de Consument het recht om de Overeenkomst te ontbinden. Na gedeeltelijke ontbinding zal Lucas Bols het totale bedrag betaald voor de Experiences dat (die) niet wordt (worden) geleverd terugbetalen of, in geval van ontbinding van de gehele Overeenkomst, zal Lucas Bols het totale bedrag door de Consument voor Experiences betaald terugbetalen.

ARTIKEL 9 – AANWEZIGHEIDSVEREISTEN EXPERIENCE

- 9.1 Behoudens voor zover anders aangegeven moeten alle deelnemers aan Experiences 18 jaar of ouder zijn en worden zij verzocht om geldige en fotografische identificatie te overleggen (tezamen met hun Ticket voor de Experience) voordat zij aan een Experience kunnen deelnemen.
- 9.2 Aanwezigheid bij of deelname aan bepaalde Experiences kan aan aanvullende vereisten onderhevig zijn. Volledige details worden in de omschrijving van de Experience op de Site uiteengezet. Lees de vereisten voor iedere Experience nauwkeurig door voor u uw bestelling plaatst omdat u verantwoordelijk bent voor het zekerstellen dat de Consument (en degenen voor wie de Consument de boeking plaatst) aan de criteria voor een Experience voldoet (voldoen).
- 9.3 Het valt onder de verantwoordelijkheid van de Consument om zeker te stellen dat de Consument (en zijn gasten) aan de gepubliceerde criteria voor aanwezigheid bij of deelname aan een Experience voldoet (voldoen) en in staat is (zijn) om de door u geboekte Experience bij te wonen. Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid als u (of enige aanvullende deelnemers voor wie u heeft geboekt) niet in staat is (zijn) om een Experience bij te wonen (behoudens waar dit het gevolg is van een schending door ons van deze Experiencesvoorwaarden of nalatigheid aan onze kant). Naar

goeddunken van Lucas Bols kan Lucas Bols de Consument echter toestaan om een boeking voor een Experience om te boeken naar een andere persoon die aan de boekingscriteria voor de Experience voldoet – de Consument dient contact met de Klantenservice op te nemen als de Consument deze mogelijkheid wenst te bespreken.

ARTIKEL 10 – GEBRUIK VAN TICKETS

10.1 Tickets of vouchers voor Experiences zijn persoonlijke herroepbare licenties en blijven te allen tijde het eigendom van Lucas Bols. Een Ticket (Tickets) verkocht of overgedragen met winstoogmerk of voor commerciële doeleinden of verkregen in strijd met deze Experiences voorwaarden is ongeldig en de persoon die een dergelijk Ticket poogt te gebruiken kan de toegang worden ontzegd of uit de Experience worden verwijderd, en zulks zonder restitutie. In veel gevallen (als aangeduid op het moment van de boeking) kunnen Tickets uitsluitend worden gebruikt door aangeduide personen en controle van de identiteit kan bij de Experience plaatsvinden.

ARTIKEL 11 - AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van Lucas Bols voor toerekenbare tekortkomingen in de naleving van een Overeenkomst op grond van deze Verkoopvoorwaarden Experiences ten opzichte van de Consument wordt beperkt tot vergoeding van het bedrag van de prijs (inclusief btw) genoemd in de Overeenkomst. De aansprakelijkheid van Lucas Bols ten opzichte van de Consument voor een toerekenbare tekortkoming in de naleving van een Overeenkomst doet zich uitsluitend voor als de Consument onmiddellijk en zonder enige vertraging schriftelijk een redelijke termijn heeft gesteld waarbinnen de tekortkoming moet worden hersteld en Lucas Bols na deze termijn nalaat om aan zijn verplichting te voldoen. De ingebrekestelling moet een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming bevatten zodat Lucas Bols in staat is om adequaat te reageren.

Een voorwaarde voor het bestaan van een recht op vergoeding is altijd dat de Consument de schade zo spoedig mogelijk, maar niet later dan 30 dagen na voorval van de schade, schriftelijk aan Lucas Bols heeft doorgegeven.

In geval van overmacht is Lucas Bols niet verplicht om de Consument voor geleden schade te compenseren.

ARTIKEL 12 – KLANTENSERVICE

Onze Klantenservice is voor het beantwoorden van vragen over Experiences bereikbaar op +31205708575.