

## PRIVACYVERKLARING

In deze verklaring verwijzen de woorden 'wij' / 'ons' / 'onze' naar Lucas Bols Amsterdam B.V. Wij streven naar bescherming van de privacy en wij verzekeren dat wij persoonsgegevens op een billijke en transparante wijze verwerken. Persoonsgegevens zijn gegevens met betrekking tot een geïdentificeerde of een identificeerbare natuurlijk persoon (de 'betrokkene'). Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, ook bekend als de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVGB). Deze verklaring zet uiteen hoe wij persoonsgegevens behandelen.

### WELKE INFORMATIE VERZAMELEN WIJ?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verzamelen, opslaan en gebruiken:

- Naam;
- Adres;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer;
- Bankrekeningnummer;
- IP-adressen.

### HOE GEBRUIKEN WIJ PERSOONSGEGEVENS?

De doelstelling van deze verwerkingshandelingen varieert overeenkomstig de diensten die wij leveren. De doelstelling waarvoor wij gegevens verzamelen is:

- verwerken van bestellingen geplaatst in onze (ticket en consumenten) webwinkel en aflevering van producten en diensten;
- verwerken van betalingen;
- voorkomen van fraude;
- communiceren met de consument, over bestellingen en om gebruikersaccounts in stand te houden;
- administreren van ervaring en academie van Lucas Bols (deelnemers);
- verzenden van onze digitale nieuwsbrief;
- verbeteren en analyseren van (de beveiliging van) onze website;
- naleven van onze juridische (financiële) verplichtingen of het openbaar maken van gegevens in verband met juridische procedures of geschillenbeslechting.

Het verwerken van persoonsgegevens is altijd hetzij noodzakelijk met het oog op de uitvoering van een overeenkomst met u als consument, op basis van uw toestemming, dan wel noodzakelijk met het oog op onze rechtmatige zakelijke belangen. Met betrekking tot verwerkingshandelingen op basis van toestemming is de consument gerechtigd om op ieder moment zijn toestemming in te trekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolg voor de rechtmatigheid van verwerkingshandelingen op basis van toestemming voorafgaand aan de intrekking.

Wij verwerken persoonsgegevens op een manier waarbij behoorlijke beveiliging van de gegevens zeker wordt gesteld. Indien noodzakelijk sluiten wij verwerkersovereenkomsten met derden die namens ons persoonsgegevens verwerken. Wij slaan persoonsgegevens op zolang als die noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor zij worden verwerkt.

## OVERDRACHT VAN PERSOONSgegevens

Wij delen geen persoonsgegevens met derden, tenzij:

- wij hier op grond van de wet verplicht toe zijn;
- overdracht noodzakelijk is voor het doel van een overeenkomst waar de consument partij bij is, bijv. het informeren van een bezorgdienst omtrent het adres waar de bestelling moet worden afgeleverd;
- een dergelijke overdracht is toegestaan met het oog op onze rechtmatige belangen, bijv. ter voorkoming van fraude;
- wij hier toestemming voor hebben verkregen.

## CONSUMENTENRECHTEN

De consument heeft recht op toegang tot de persoonsgegevens die wij over hem verwerken. Voorts heeft hij recht op verbetering van onnauwkeurige persoonsgegevens betreffende hemzelf, recht op verwijdering, beperking van verwerking en gegevensoverdraagbaarheid. Als de consument één van deze rechten wenst uit te oefenen dan kan een dergelijk verzoek worden verzonden naar [info@lucasbols.com](mailto:info@lucasbols.com). Wij zullen binnen vier weken op ontvangen verzoeken reageren. Voorts heeft de consument het recht om een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens in te dienen.

De consument moet ons op de hoogte stellen als door ons gehouden persoonsgegevens verbeterd of bijgewerkt moeten worden door contact met ons op te nemen via [info@lucasbols.com](mailto:info@lucasbols.com).

## DISCLAIMER

Deze website kan uitsluitend ter verwijzing links naar andere websites bevatten. Wij zijn in deze omstandigheden niet verantwoordelijk voor de content, privacyverklaringen of praktijken van derde-websites. Neemt u contact met hen op voor meer informatie.

## WIJZIGINGEN

Wij kunnen deze verklaring van tijd tot tijd bijwerken door een nieuwe versie op onze website te plaatsen. De consument wordt geadviseerd om deze pagina regelmatig na te kijken zodat hij bekend raakt met eventuele wijzigingen. Wij kunnen wijzigingen in deze verklaring eveneens per e-mail doorgeven.

## MOGEN KINDEREN ONZE WEBSITE GEBRUIKEN?

Wij verkopen geen producten of diensten aan kinderen. Bij het plaatsen van een bestelling bevestigt de consument dat hij 18 jaar of ouder is.

## COOKIEVERKLARING

### COOKIES – WAT ZIJN HET?

Een "cookie" is een stukje informatie, zoals een tag, die bij het bezoeken van een website op de computer, tablet of telefoon wordt opgeslagen. Het helpt bij het identificeren van het apparaat – bijvoorbeeld de PC of mobiele telefoon – als de consument die website bezoekt. Cookies worden door de meeste grote websites gebruikt, inclusief die van ons. Om op de beste wijze gebruik van onze website te maken, ongeacht het apparaat dat de consument gebruikt, kan de consument ervoor zorgen dat zijn webbrowser ingesteld is om cookies te accepteren. Wij gebruiken analytische en functionele cookies. Wij maken ook gebruik van tracking cookies, maar uitsluitend als wij toestemming voor gebruik van deze cookies hebben verkregen.

## **WAAR WORDEN COOKIES VOOR GEBRUIKT?**

Wij gebruiken cookies en overige informatie opgeslagen op apparaten om:

- een betere online ervaring te bieden;
- het instellen van persoonlijke voorkeuren mogelijk te maken;
- de beveiliging te beschermen;
- onze dienst te meten en te verbeteren; en
- samen te werken met partners en marketing te meten.

## **WELKE INFORMATIE WORDT DOOR DE COOKIE BEWAARD?**

Een cookie bewaart over het algemeen:

- de naam van de website waar het vandaan komt;
- hoe lang de cookie op het apparaat blijft; en
- een waarde – normaal gesproken een willekeurig gegenereerd uniek nummer.

## **DE COOKIES DIE WIJ GEBRUIKEN**

Wij gebruiken op onze website de volgende categorieën cookies:

### Categorie 1: Strikt noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn van wezenlijk belang om op de website te surfen en om de features te gebruiken. Zonder deze cookies kunnen door de consument verzochte diensten, zoals het onthouden van de inloggegevens, niet worden uitgevoerd.

### Categorie 2: Prestatiecookies

Deze cookies verzamelen anonieme informatie omtrent hoe mensen onze website gebruiken. Bijvoorbeeld, wij gebruiken cookies van Google Analytics om te weten te komen hoe consumenten op onze website komen, hoe zij op onze website browsen en onze website gebruiken en om punten voor verbetering aan te duiden, zoals navigatie, winkelbeleving en marketingcampagnes. De door deze cookies opgeslagen gegevens omvatten nimmer persoonsgegevens op basis waarvan de individuele identiteit kan worden vastgesteld.

### Categorie 3: Functionaliteitscookies

Deze cookies onthouden keuzes die de consument maakt, zoals het land waarvandaan de consument onze website bezoekt, taalvoorkeuren en zoekparameters zoals afmeting, kleur of productlijn. Deze kunnen vervolgens worden gebruikt om een ervaring te bieden die meer in lijn is met zijn keuzes en om bezoeken persoonlijker en aangenamer te maken. De informatie verzameld door deze cookies kan geanonimiseerd worden en kunnen de browserhandelingen op andere websites niet registreren.

### Categorie 4: Doelcookies of advertentiecookies

Deze cookies verzamelen informatie omtrent browsergedrag zodat advertenties relevanter kunnen worden gemaakt voor de consument en zijn interesses. Ze worden ook gebruikt om het aantal keer dat hij een advertentie ziet te beperken en helpen bij het meten van de doeltreffendheid van een advertentiecampagne. De cookies worden doorgaans door derde-advertentienetwerken geplaatst. Zij onthouden de websites die de consument bezoekt en deze informatie wordt gedeeld met andere partijen, zoals adverteerders. Bijvoorbeeld, wij gebruiken derde-bedrijven om de consument bij het bezoeken van andere websites meer persoonsgerichte advertenties te tonen.

## Categorie 5: Sociale media cookies

Deze cookies maken het voor de consument mogelijk om wat hij op de website heeft gedaan te delen op sociale medianetwerken als Facebook en Twitter. Wij hebben geen invloed op deze cookies. Raadpleeg de relevante privacyrichtlijnen van de relevante sociale medianetwerken om te lezen hoe hun cookies werken.

### **HOE LANG BLIJVEN COOKIES OP DE COMPUTER?**

Sessiecookies blijven uitsluitend actief tot de consument de browser sluit. Zij worden niet op de harde schijf opgeslagen. Zij worden doorgaans gebruikt om na te gaan welke pagina's de consument bezoekt zodat voor dat bezoek de informatie op hem kan worden afgestemd. Permanente cookies worden op de harde schijf opgeslagen totdat de consument deze verwijdert of totdat zij hun vervaldatum bereiken. Deze cookies kunnen, bijvoorbeeld, worden gebruikt om voorkeuren van de consument bij het gebruik van de site te onthouden.

### **WAT KAN DE CONSUMENT DOEN OM COOKIES OPGESLAGEN OP DE COMPUTER OF TELEFOON TE BEHEREN?**

Hij kan cookies accepteren of weigeren. Het accepteren van cookies is normaal gesproken het beste om zeker te stellen dat de consument het beste uit een website kan halen. De meeste computers accepteren deze automatisch maar de consument kan de browserinstellingen wijzigen zodat cookies, al naar gelang, worden beperkt, geblokkeerd of verwijderd. Iedere browser is anders, check het 'Help' menu van de specifieke browser (of handleiding van de mobiele telefoon) om erachter te komen hoe de cookievoorkeuren kunnen worden gewijzigd. Veel browsers hebben universele privacy-instellingen waaruit een keuze kan worden gemaakt.

### **WAT GEBEURT ER ALS DE CONSUMENT GEEN COOKIES ACCEPTEERT?**

Als de consument cookies weigert dan zullen sommige aspecten van de site niet op het apparaat werken en de consument kan wellicht geen toegang tot bepaalde delen die hij op de website wil bekijken verkrijgen. Wij adviseren derhalve om cookies te accepteren.